

E-mail & webmail

Outlook 2013, 2016, 2019: IMAP laat geen berichten zien en/of verwijderen lukt niet

Nadat Microsoft 2 updates heeft uitgebracht voor Outlook ([KB2837618](#) en [KB2837643](#)) werken IMAP mailboxen niet meer correct. Dat is op te lossen door onderstaande 2 aanpassingen te maken in Outlook 2013, 2016 of 2019.

Aanpassing 1/2:

1. Open Outlook
2. Klik met de **rechtermuisknop op Postvak IN**
3. Klik op **IMAP-mappen...**
4. Zet het vinkje uit bij "**Alleen mappen waarbij ik ben aangemeld weergegeven bij weergave..**"
5. Klik op OK.

Aanpassing 2/2:

1. Open Outlook
2. Klik op **Bestand** (linksboven)
3. Klik op **Accountinstellingen**, en vervolgens weer op **Accountinstellingen**
4. Dubbelklik op het emailadres dat problemen geeft
5. Klik op **Meer instellingen...**
6. Klik op tabblad Geavanceerd en geef bij **Pad van de hoofdmap op:** Inbox
7. Klik op OK.

De mailbox moet nu goed werken. Mogelijk moet Outlook eerst worden afgesloten en daarna weer worden opgestart.

Unieke FAQ ID: #1054

Auteur: Erik

Laatst bijgewerkt: 2019-03-27 17:02