

Email

Mail vanaf mijn server komt niet aan bij Hotmail of Gmail

Hotmail filtert inkomende mail zeer streng. In dit artikel leggen we uit wat je moet doen om mail goed afgeleverd te krijgen, en hoe je met Microsoft in contact kan komen als het probleem blijft bestaan.

1. Controleer of je hostnaam, rDNS en SPF hetzelfde en correct zijn

Zie daarvoor dit artikel:

https://faq.mihos.net/faq/index.php?solution_id=1038

2. Schakel DKIM in

Indien op je server Plesk draait, volg dan deze handleiding:

https://faq.mihos.net/faq/index.php?solution_id=1056

Indien op je server DirectAdmin draait, volg dan deze handleiding:

<http://help.directadmin.com/item.php?id=569>

3. Voeg een SPF record toe

Voeg het volgende DNS record toe aan je domeinnaam:

```
jedomeinnaam.nl    TXT    v=spf1 include:spf.mihos.net -all
```

4. Voeg een DMARC record toe

Voeg het volgende DNS record toe aan je domeinnaam:

```
_dmarc.jedomeinnaam.nl    TXT    v=DMARC1; p=none
```

5. Bovenstaande stappen doorlopen? Controleer dan of je mailserver correct geconfigureerd is

Dat kan bijvoorbeeld via deze website:

<https://www.mail-tester.com/>

6. Meld je aan bij het Junk Mail Reporting Program van Microsoft

Als iemand binnen Hotmail/Outlook.com aangeeft je bericht als ongewenst te zien, krijg je daarvan bericht en kan je pro-actief actie ondernemen:

<https://postmaster.live.com/snds/JMRP.aspx>

7. Controleer of je niet op een blacklist staat

Pagina 1 / 2

(c) 2021 Mihos.net Support <support@mihosnet.nl> | 2021-06-20 01:39

URL: <https://faq.mihos.net/faq/index.php?action=artikel&cat=16&id=73&artlang=nl>

Email

Dat kan eenvoudig via deze website (geef je server IP op):

<https://mxtoolbox.com/blacklists.aspx>

Let op: sta je op een blacklist? Dan verstuur je mogelijk (onbewust) spam. Los dat eerst op voordat je een de-list aanvraagt bij een blacklist.

8. Het werkt nog steeds niet

Ben je er zeker van dat alles in orde is? En komen je berichten nog steeds niet aan (ook niet in de spambox), neem dan contact op met Microsoft. Je server IP-adres is dan mogelijk geblokkeerd.

Microsoft/Hotmail support link:

<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=614866>

Unieke FAQ ID: #1072

Auteur: Erik

Laatst bijgewerkt:2020-12-02 12:16